



UNIVERSITÀ  
DI TRENTO

Dipartimento di  
Sociologia e Ricerca Sociale

# MASTER in PREVISIONE SOCIALE

Il primo master italiano in Studi di Futuro

*Master universitario di II livello*

VII edizione - a.a. 2020-2021

## LA PREVISIONE SOCIALE

Viviamo in un mondo sempre più interconnesso, caratterizzato da cambiamenti continui e di enorme portata. Nonostante l'ingente mole di informazioni a nostra disposizione, è sempre più difficile orientarsi. Proprio per questo oggi più che mai è importante imparare a lavorare con i futuri, per capire meglio il presente e prendere decisioni migliori.

Parliamo esplicitamente di futuri perché davanti a noi non abbiamo un futuro unico già predeterminato, ma un'intera gamma di futuri, dal domani desiderabile alle situazioni avverse, che dobbiamo imparare a distinguere e sui quali occorre saper intervenire, per facilitarne l'arrivo nel caso dei futuri positivi, per evitare che si concretizzino, per mitigarne gli effetti negativi o addirittura per volgerli a nostro favore nel caso dei futuri negativi.

La Previsione Sociale è la versione italiana degli Studi di Futuro. Con le sue teorie e i suoi metodi, la Previsione Sociale approfondisce la comprensione del presente, indaga i futuri e, soprattutto, elabora strategie d'azione robuste.

Il Master in Previsione Sociale, unico del suo genere in Italia, è giunto alla sua settima edizione e ottiene sempre maggiori riconoscimenti, sia da parte del mondo accademico, sia da quello aziendale e istituzionale, a livello italiano e internazionale.

I nostri studenti e alumni si impegnano a diffondere un approccio serio e rigoroso agli Studi di Futuro e alla Futures Literacy e, come sempre, sono i nostri migliori ambasciatori.

Prof. Roberto Poli  
Cattedra Unesco sui Sistemi Anticipanti  
Direttore del Master in Previsione Sociale

## **GLI OBIETTIVI DEL MASTER PS - PREVISIONE SOCIALE**

Il Master in Previsione Sociale fornisce ai partecipanti gli strumenti e le competenze necessarie per:

1. e le incertezze della realtà contemporanea
2. per affrontare le sfide del futuro
3. flessibili e robuste

Le attività prevedono una formazione multidisciplinare, integrando competenze accademiche e non accademiche. La formazione teorica è costantemente affiancata da esempi pratici, laboratori, esercizi, così da rendere concreti e fruibili i contenuti appresi.

**I partecipanti al Master sviluppano la capacità di affrontare la complessità e le dinamiche della società contemporanea, dei mercati e dei diversi ambiti professionali attraverso l'acquisizione di una varietà di strumenti, formali ed informali.**

## **A CHI SI RIVOLGE IL MASTER PS – PREVISIONE SOCIALE**

**Il Master si rivolge prioritariamente a funzionari e dirigenti, sia privati che pubblici, già inseriti nel mondo del lavoro** e che desiderano acquisire nuovi strumenti di supporto alle decisioni strategiche che devono prendere o a cui devono contribuire.

Dal momento che è sempre più importante inserire nelle aziende, a livello di strategia e pianificazione, persone con una visione anticipante e capacità di realizzarne le potenzialità, il Master offre effettivamente **nuove occasioni di crescita professionale.**

## **ORGANIZZAZIONE DEL MASTER PS – PREVISIONE SOCIALE**

Da **settembre 2020 a gennaio 2021** sono previsti 10 incontri, a settimane alterne, così strutturati:

- giovedì pomeriggio 14.00 - 18.00
- venerdì tutto il giorno 9.00 - 13.00 e 14.00 - 18.00
- sabato mattina 9.00 - 13.00

per 200 ore complessive di lavoro in aula e on-line, con una frequenza minima richiesta del 70% delle lezioni d'aula.

Nel periodo **febbraio-maggio 2021** i partecipanti al Master elaborano un loro progetto di Previsione Sociale, ove possibile connesso al loro contesto professionale, in cui applicano le teorie e i metodi acquisiti durante il Master.

La discussione del progetto e la sua approvazione consentono di ottenere il diploma di Master, a giugno 2021.

## **MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E ISCRIZIONE AL MASTER**

### **Requisiti di ammissione**

Possono presentare domanda di partecipazione al Master in Previsione Sociale coloro che sono in possesso di uno dei seguenti titoli:

- laurea magistrale o specialistica conseguita ai sensi del D.M. 270/04 o del D.M. 509/99
- laurea conseguita secondo gli ordinamenti precedenti il D.M. 509/99
- titolo estero, riconosciuto idoneo.

Gli studenti laureandi che intendono conseguire il titolo di studio entro il 28 dicembre 2020 saranno ammessi a partecipare alla selezione al Master in Previsione Sociale. In caso di superamento della selezione, i laureandi che confermeranno l'iscrizione saranno ammessi a partecipare al Master in Previsione Sociale "con riserva", finché non otterranno il titolo; una volta ottenuto il titolo, dovranno darne comunicazione al Direttore del Master entro 5 giorni lavorativi dalla data di conseguimento del titolo stesso per l'iscrizione definitiva e il relativo pagamento delle tasse.

### **Come partecipare alle selezioni**

Le **domande di partecipazione** al Master in Previsione Sociale possono essere presentate a partire dal **9 marzo** fino al **25 giugno 2020 alle ore 12:00** esclusivamente tramite procedura on line all'indirizzo: <https://www.unitn.it/master-previsione-sociale>

### **In cosa consiste la selezione**

La valutazione delle domande (esame dei titoli presentati e esito di eventuale colloquio) farà riferimento alla seguente documentazione:

- Curriculum Vitae et Studiorum (Max 20 punti)
- Eventuali pubblicazioni (Max 10 punti)
- Breve elaborato (max 1800 battute) nel quale si argomenta la scelta effettuata (Max 20 punti)
- Totale 50 punti

La commissione esaminatrice formerà quindi una graduatoria di merito, che verrà pubblicata entro il **16 luglio 2021**. La partecipazione alla selezione è gratuita.

### **Come iscriversi al Master**

Gli ammessi in graduatoria dovranno confermare l'iscrizione secondo le modalità e le tempistiche che saranno rese note in fase di pubblicazione della graduatoria all'indirizzo: <https://www.unitn.it/master-previsione-sociale>

## Quota di iscrizione

La quota di iscrizione al Master in Previsione Sociale è fissata in **3.000 euro** con versamento in 2 rate (prima rata pari a 2.000 euro contestualmente all'iscrizione e seconda da 1.000 euro entro il 31 gennaio 2021).

È previsto un numero **minimo di 10 iscritti e uno massimo di 25**.

In via straordinaria possono essere ammessi come uditori coloro che non sono in possesso del titolo di studio, ma hanno maturato una significativa esperienza professionale. Gli uditori possono partecipare alla didattica frontale, non sostengono gli esami relativi alle attività didattiche, non elaborano il project work, non acquisiscono crediti formativi universitari. Al termine delle attività frontali previste dal Master gli uditori possono ottenere un attestato di frequenza dal quale risulterà la frequenza effettivamente acquisita. Per ulteriori informazioni si veda il sito web del Master. Per ulteriori informazioni si veda il sito web del Master: <https://www.unitn.it/master-previsione-sociale>

## GLI ARGOMENTI DEL MASTER IN PREVISIONE SOCIALE

Le raccomandazioni ai governi di un recentissimo documento OCSE\* includono la seguente affermazione: "usare strumenti esistenti quali previsione strategica (strategic foresight), sviluppo di scenari e approcci di pensiero sistemico nella formulazione e implementazione delle politiche ...". In Italia il Master in Previsione Sociale è l'unico corso di alta formazione che fornisce ai partecipanti gli strumenti concettuali e tecnici della previsione strategica e le modalità di costruzione di scenari, oltre che di tanti altri metodi di futuro.

\* "Recommendation of the Council on Policy Coherence for Sustainable Development", dell'11.12.2019

### Previsione Sociale

Docente: prof. Roberto Poli

Il corso presenta le idee e i principi fondamentali degli Studi di Futuro, spiega le differenze fra 'forecast', 'foresight' e 'anticipation', analizza accelerazione e complessità sociali, introduce il tema della 'futures literacy' e classifica i modi in cui i futuri sono usati nel presente, e fornisce indicazioni per migliorare il profilo anticipante di organizzazioni e comunità.

### Macrotrends

Docente: prof. Carlo Buzzi

Alcune tendenze evolutive nel breve e nel medio periodo sono già tracciate e incominciano a esercitare i loro effetti sul piano economico e politico: bassa fecondità, aumento della speranza di vita, invecchiamento, flussi migratori sono solo alcuni fenomeni che stanno caratterizzando gli assetti socio-demografici delle popolazioni e che interagiscono con altre tendenze quali la globalizzazione dei mercati, l'omologazione culturale, lo sviluppo tecnologico e digitale. Il corso ricostruisce l'evoluzione dei principali macro-trend con uno sguardo verso i loro possibili sviluppi futuri.

## **Mutamento Sociale**

Docente: prof. Giuseppe Sciortino

Per comprendere le caratteristiche strutturali di ogni tipo di società, e per identificare le sue tendenze di cambiamento, occorre comparare le sue forme con quelle degli altri tipi di società che si sono succeduti nel corso della storia. Questa comparazione aiuta anche a vedere che cambiamenti anche rilevanti in alcune dimensioni della vita Sociale possono coesistere con una sostanziale continuità di altre dimensioni. I partecipanti al Master vengono introdotti ai principali modelli analitici che hanno cercato di descrivere il mutamento Sociale e alle principali dimensioni del cambiamento nella società contemporanea.

## **Laboratorio di psicologia delle decisioni**

Docente: prof. Nicolao Bonini

Decidere è un elemento fondamentale in ogni attività lavorativa e forse il più rischioso. Negli ultimi anni, la scienza cognitiva ha svelato i meccanismi psicologici usati dagli esperti scoprendo che l'intuizione può essere 'educata', e svelando numerosi meccanismi e rigidità mentali che ci impediscono di vedere opzioni alternative o considerare il problema sotto altri punti di vista. Il corso si propone di insegnare le nozioni fondamentali di psicologia della decisione per una migliore descrizione e predizione dell'attività decisionale altrui e per un'attività di rafforzamento della propria attività decisionale.

## **Previsione tecnologica**

Docente: dott. Roberto Saracco

Riusciamo a prevedere molte evoluzioni tecnologiche ma non a prevedere in modo altrettanto preciso l'impatto che queste hanno a livello economico, Sociale e di mercato. La sfida quindi è nella comprensione delle evoluzioni tecnologiche possibili e nella creazione di scenari di impatto.

## **Metodi**

Docente: dott. Rocco Scolozzi

Nel corso vengono affrontati i principali metodi utilizzati negli studi sui futuri, tra cui: Delphi, Scansione Ambientale, Analisi Causale Stratificata, Backcasting, Futures workshops, Analisi morfologica, Wild cards, Tre Orizzonti.

## **Laboratorio di futuro**

Docente: prof. Roberto Poli

Come possiamo 'vedere' i futuri possibili e come possiamo usarli per costruire strategie migliori? Ogni laboratorio presenterà uno specifico metodo. Si tratta di un corso del tipo 'learning by doing' e il compito del docente sarà principalmente quello di facilitare il processo di acquisizione del metodo da parte dei partecipanti. I partecipanti lavoreranno con Scenari, 3H-Three Horizons, CLA-Causal Layered Analysis e altri metodi.

## **Pensiero sistemico**

Docente: dott. Rocco Scolozzi

I processi socio-economici e ambientali hanno variabili altamente connesse, eppure le decisioni (inclusi piani, programmi e strategie) spesso si basano su assunzioni intuitive di sviluppi lineari, ignorando i cicli di feedback e le strutture sistemiche ricorrenti che perpetuano situazioni problematiche. Il corso introduce alla modellazione dinamica dei sistemi (system dynamics) come strumento di comprensione e supporto alla decisione.

## **Analisi esplorative dei dati**

Docente: prof. Giuseppe Espa

Il corso avvicina i partecipanti all'analisi dei dati fornendo gli strumenti indispensabili per lo studio e la descrizione di fenomeni socio-economici attraverso rappresentazioni grafiche e misure di sintesi. Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di preparare un archivio dati, eseguire analisi descrittive per variabili qualitative e quantitative e analizzare distribuzioni bivariate.

## **Serie temporali**

Docente: dott. Diego Giuliani

Quali sono i metodi più efficaci che consentono di prendere decisioni in condizioni di incertezza? Avendo come obiettivo principale una buona pratica della Statistica, verrà dedicata particolare attenzione all'uso e all'interpretazione di tali metodi piuttosto che ai loro aspetti teorici.

## **Simulazione Sociale**

Docente: prof. Stefano Benati

L'evoluzione macroscopica di un sistema può essere interpretata come il risultato di interazioni microscopiche tra le sue componenti. Per esempio, il traffico urbano è il risultato di una miriade di decisioni individuali, la cui aggregazione e interdipendenza determina l'ingolfamento o la fluidità di un itinerario. In questo contesto, la simulazione esplicita tramite computer del comportamento individuale aiuta a comprendere quali siano le caratteristiche più importanti del sistema a livello macroscopico.

## **Elementi di risk management**

Docente: dott. Antonio Furlanetto

Il mondo delle imprese ha elaborato negli ultimi decenni metodologie pragmatiche per affrontare una caratteristica intrinseca all'idea di impresa: il rischio. La gestione del rischio o risk management è diventata una prassi procedurale regolata (ad es. dalle norme della famiglia ISO 31000), complessa e strategica della governance di un'organizzazione. Il corso descrive il risk management 'reattivo' e ne delinea una nuova visione 'anticipante' che interpreta incertezza, complessità e prevenzione anche rispetto agli aspetti sociali, psicologici e comunicativi.

## **Immagini di futuro**

Docente: prof.ssa aggr. Francesca Odella

Il modulo si occupa di comunicazione e ideazione creativa dei futuri, esaminando le principali metodologie di analisi dei prodotti mediatici usate negli Studi di futuro. Lo studio di alcune case histories farà emergere le implicazioni sociali, economiche e politiche della comunicazione globalizzata e il potenziale trasformativo presente nelle culture e nelle organizzazioni. Le lezioni sono supportate da esercizi di gruppo e attività condivise.

## **Introduzione allo studio dei futuri**

Docente: dott. Francesco Brunori

Corso on line trasversale all'offerta didattica frontale. Il corso permette di approfondire alcuni dei temi sviluppati nelle lezioni frontali. Include letture, video, esercizi e altri materiali rilevanti per lo studio dei futuri.

## **Seminari**

All'interno dei corsi di Master sono previste 16 ore di seminari di approfondimento sui temi di maggiore interesse con esperti italiani ed internazionali. Due incontri si svolgeranno in orario serale e saranno aperti alla cittadinanza con l'intento di diffondere la Future Literacy.

## IL MASTER IN PILLOLE:

- **Organizzazione:** Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università degli Studi di Trento
- **Destinatari:** dirigenti e funzionari privati e pubblici; laureati in lauree specialistiche e magistrali, laureati del vecchio ordinamento
- **Domande di partecipazione:** dal 9 marzo al 25 giugno 2020 (entro le 12:00) online.  
Pubblicazione graduatoria entro 16 luglio 2020. Immatricolazione entro il 29 luglio 2020
- **Quota di iscrizione:** 3.000 euro. Partecipazione come uditori: 1000 euro
- **Durata:** da settembre 2020 a giugno 2021
- **Didattica:** settembre 2020 - gennaio 2021, divisi in 10 incontri da giovedì pomeriggio a sabato mattina, a settimane alterne, per 200 ore d'aula e online comprensive di lavori di gruppo, esercitazioni, simulazioni, casi di studio, seminari
- **Frequenza:** obbligatoria, 70% delle lezioni d'aula. Elaborazione progetto individuale obbligatoria
- **Progetto individuale:** consegna entro 14 maggio 2021. Discussione elaborato con consegna diploma giugno 2021
- **Diploma:** diploma di Master universitario di II livello, riconoscimento di 60 crediti formativi universitari

### INFORMAZIONI

Dr.ssa Sara Formaggio  
Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale  
via Verdi, 26 - 38122 Trento  
tel. 0461 281363  
sara.formaggio@unitn.it; masterprevisionesociale@unitn.it

### DIREZIONE

Prof. Roberto Poli  
Cattedra UNESCO sui Sistemi Anticipanti  
Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

Con il patrocinio di:



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



UNESCO Chair  
in Anticipatory Systems